

不要となった

パソコン・小型家電品の 宅配回収について

国の認定業者として、全国一律、安心便利な回収

リネットジャパングループ株式会社



リネットジャパングループ(株) の事業概要

宅配リサイクルで世界を変える

インターネットと宅配便を活用したリユース・リサイクルのビジネスモデルの実践

■会社概要 Corporate Profile

本社 : 愛知県大府市一屋町三丁目45番地

代表取締役社長 : 黒田 武志

事業内容 :



インターネット による 中古・新品
の「本・CD・DVD・ゲームソフト」
の買取と販売



小型家電リサイクル

資本金 : 4億円

従業員数 : 約325 名 (含パート・アルバイト)

<http://www.renet.jp>

《販売》

《回收》

ビジネスの概要

4



<http://www.netoff.co.jp>

リユース・Eコマース

読み終わった本・使わなくなったブランド品等を送料無料の宅配便を利用して買取る「宅配買取」と、買取りした商品をインターネットで販売する「Eコマース」の2つのサービスを展開。

集める

宅配買取



売る

Eコマース



<http://www.renet.jp>

リサイクル・プラットフォーム

不用になったパソコン、携帯電話、電子レンジ等の小型家電を回収する「宅配回収」と、回収品を再生資源として中間処理会社に売却する「資源リサイクル」の2つのサービスを展開。

宅配回収



資源リサイクル



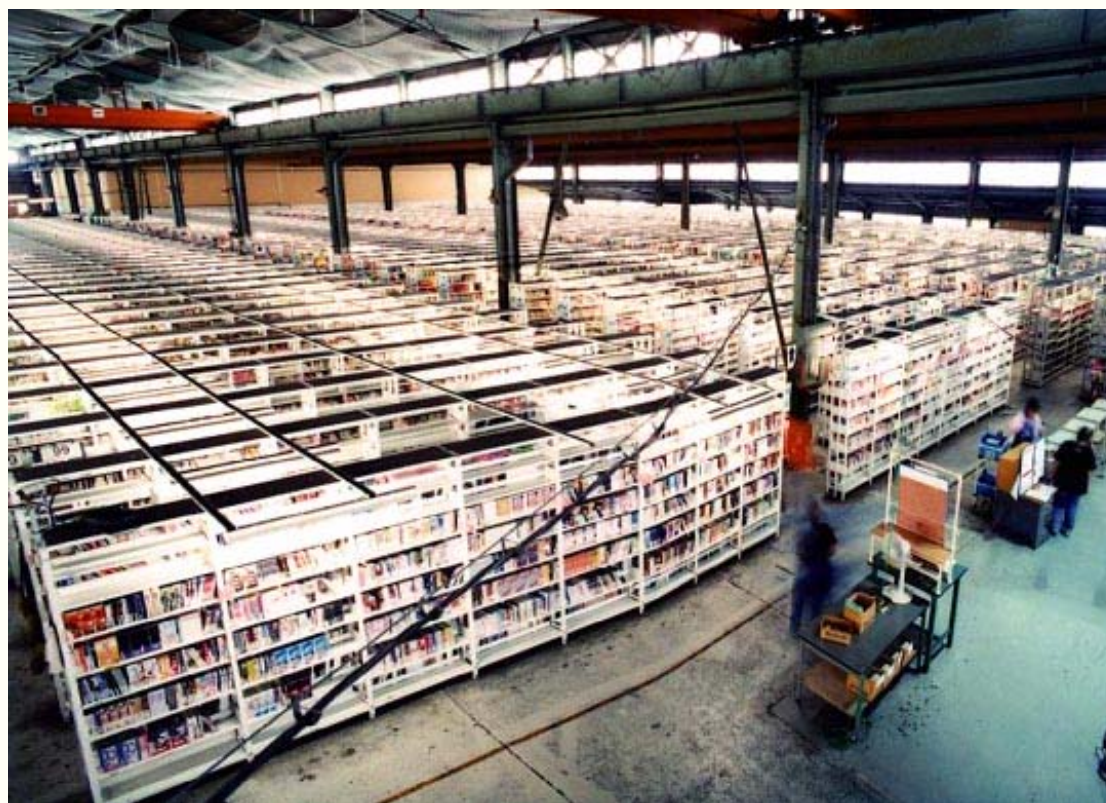
月間100万点のリサイクルを実現する商品センター

業界最大級の商品センターを構築し、在庫点数40万タイトル、100万点、月間の買取・販売点数が100万点超という膨大な量のリサイクルを実現しています。また、トヨタ生産方式を導入することにより、効率的なオペレーションを構築しています。

《買取》



商品センター



《販売》



インターネットで販売

NET OFF
エコリサイクルをお手伝い

小型家電リサイクルビジネスの概要

2014年1月、小型家電リサイクル法の認定事業者になりました

- 全国エリア対象の認定は第1号
- 宅配便を活用した回収方法は全国初!



小型家電リサイクル法の対象品目

小型家電リサイクル法の回収対象となる品目は、パソコン本体、携帯電話、ビデオ・オーディオ、キッチン家電、生活家電など400品目以上におよびます。



小型家電リサイクル法が 始まりました!

2013年4月から小型家電リサイクル法が始まりました。
市区町村や協力小売店での取り組みがどんどん広がっています。
誰もが取り組めるリサイクル制度なので、ぜひご協力ください。



このマークは、小型家電を
回収している目印です!



小型家電

このマークは、国の認定を受けたりサイクル
事業者又は、小型家電リサイクルに取り組む
市区町村しか使用できません。

お住まいの市区町村や協力小売店の
分別回収にご協力ください。

小型家電リサイクル

検索



Q1 小型家電リサイクル法の対象は?

A ご家庭の電気や電池で動く製品が広く対象となります。

たとえば...



パソコン



携帯電話



デジタルカメラ



デジタルオーディオ
プレーヤー



電子辞書



ゲーム機



電源アダプタ



電気カミソリ

など

この他にも、幅広い製品が小型家電に含まれます。
市区町村によって回収する品目が異なりますので、詳しくはお住まいの市区町村にお尋ねください。

出展: 環境省
経済産業省

小型家電リサイクル法について

2013年小型家電リサイクル法が施行 家電4品目（TV等）以外の家電製品が対象

法制定の背景

出展：環境省

資源制約

- 新興国の需要増大に伴う資源価格高騰
- 資源供給の偏在性と寡占性

環境制約

- 最終処分場の逼迫
- 適正な環境管理

・使用済小型電子機器等に含まれるアルミ、貴金属、レアメタルなどが、リサイクルされずに埋め立てられていることへの対応が急務。

法制定の目的

使用済小型電子機器等の再資源化を促進するための措置を講ずることにより、
廃棄物の適正な処理及び資源の有効な利用の確保を図る。

小型家電リサイクル法制定の背景

出展：環境省

- 我が国に存在する様々な使用済製品の中には、原材料として使用した有用金属が多く含まれており、都市鉱山とも言われている。
- しかし、廃棄物として市町村が処理している使用済小型電子機器等からは、十分な資源回収がなされていない状況。
- 使用済製品のうち、リサイクルが積極的に行われている、大型家電、自動車、パソコン、蓄電池、コピー機等の再資源化率は、7割～9割と高水準であるが、他方で、それら以外のものは、鉄、アルミニウムなど一部の金属を除き、埋立処分されていた。

鉄、アルミニウム、銅、鉛のように、量が多く、単一素材に区分しやすい金属は、比較的リサイクルが進んでいる。他方で、**複雑な回収技術・工程を要する他の金属の回収は進んでいない。**

市町村における有用金属の回収状況

| 金属 | 回収割合 |
|-------|-------|
| 鉄 | 66.8% |
| 銅 | 21.7% |
| 銀 | 4.0% |
| 金 | 4.6% |
| アルミ | 52.9% |
| ステンレス | 16.5% |
| レアメタル | 2.6% |

※回収割合とは回収を行っている自治体数の割合
(回答自治体数 1,748 自治体)

出典：環境省



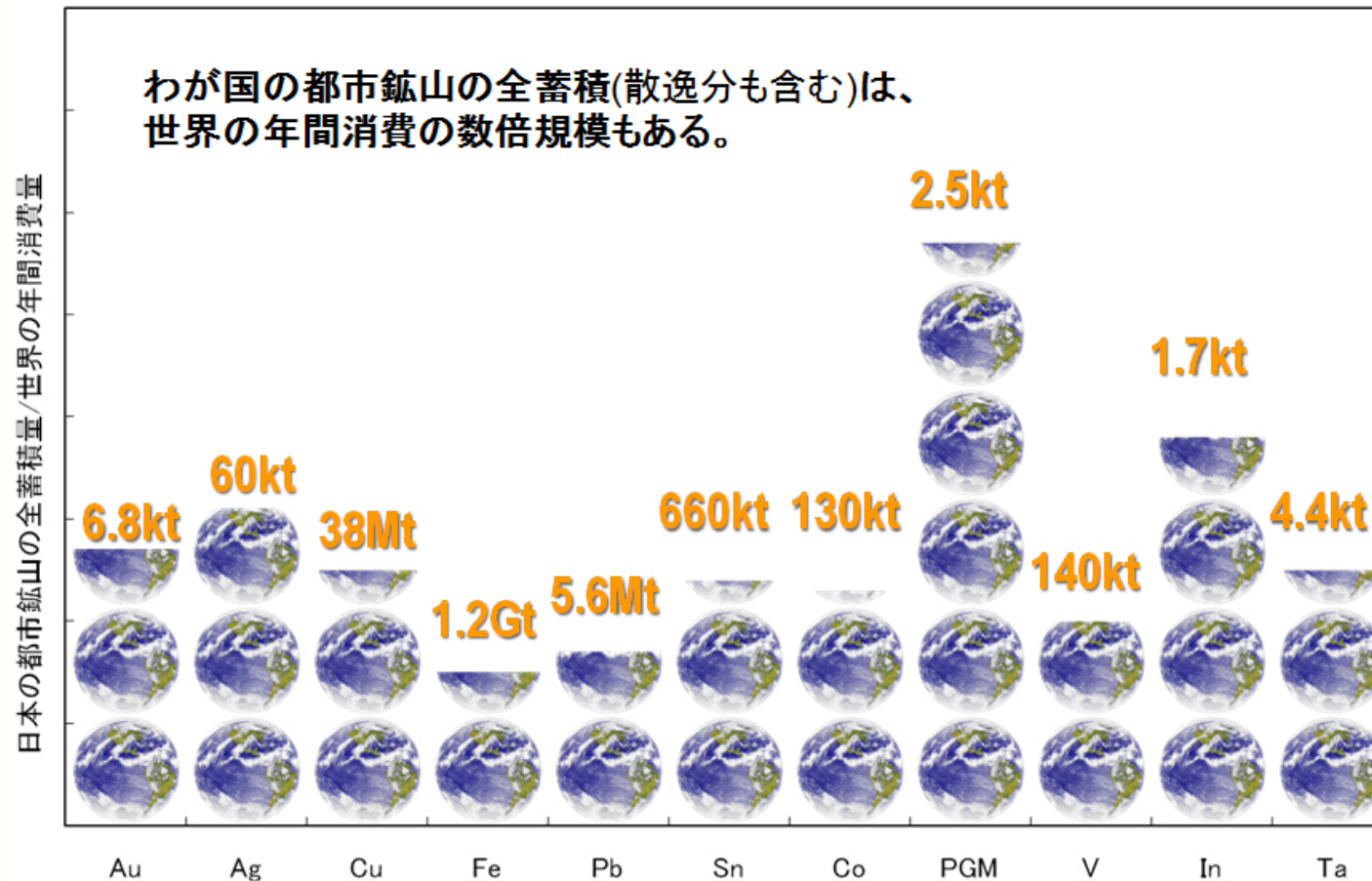
開発途上国に輸出された使用済製品の一部は、そのまま解体され、金属の回収が行われているおそれ。
開発途上国では、有害物質の処理が適切に行われず、住民の鉛やカドミウム濃度が高くなっている事例が報告。



「都市鉱山」発掘の意義

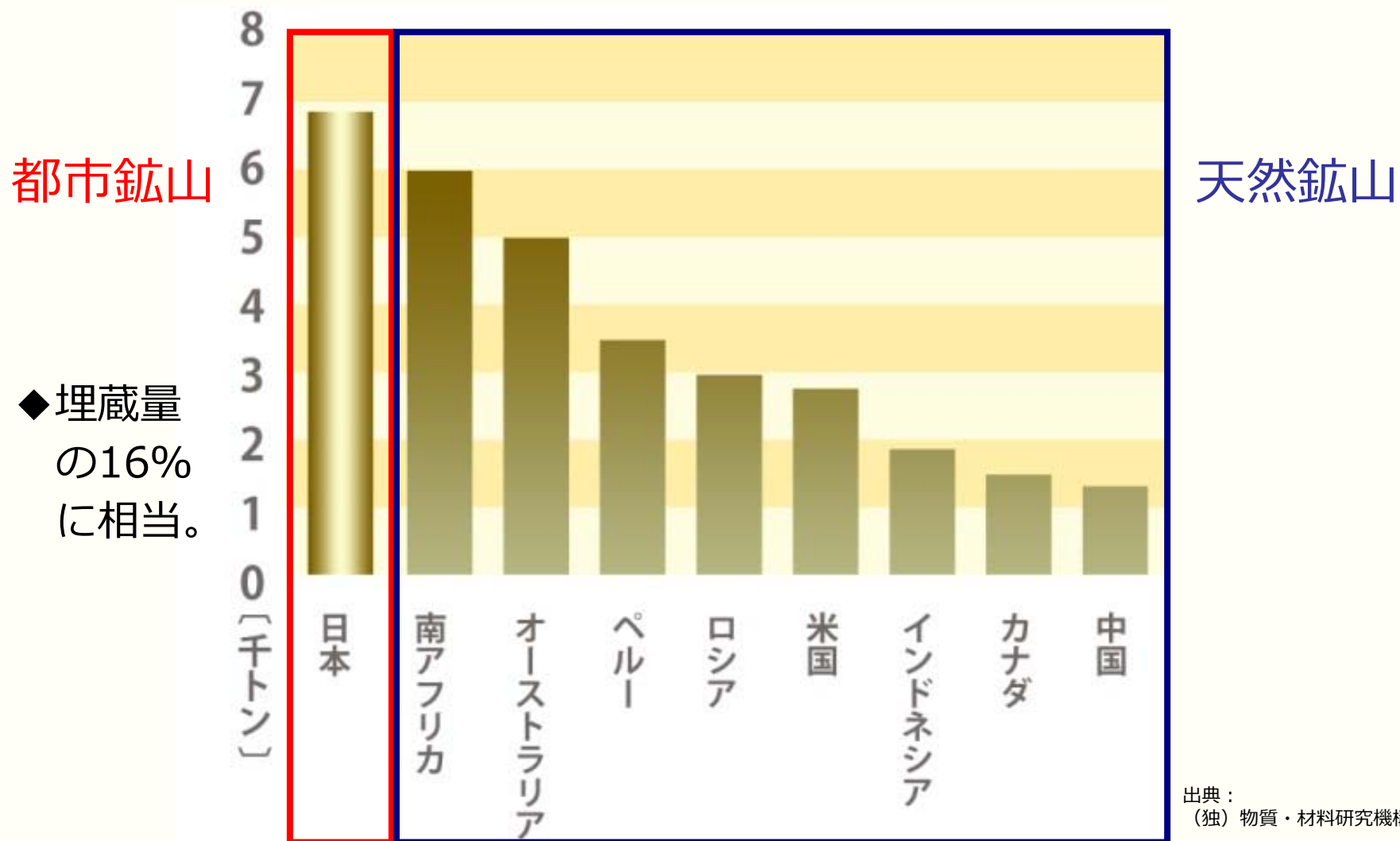
◆レアメタル“都市鉱山”の活用により、日本は資源大国に。

＜世界の年間消費量とわが国の都市鉱山との比較＞



出典：（独）物質・材料研究機構

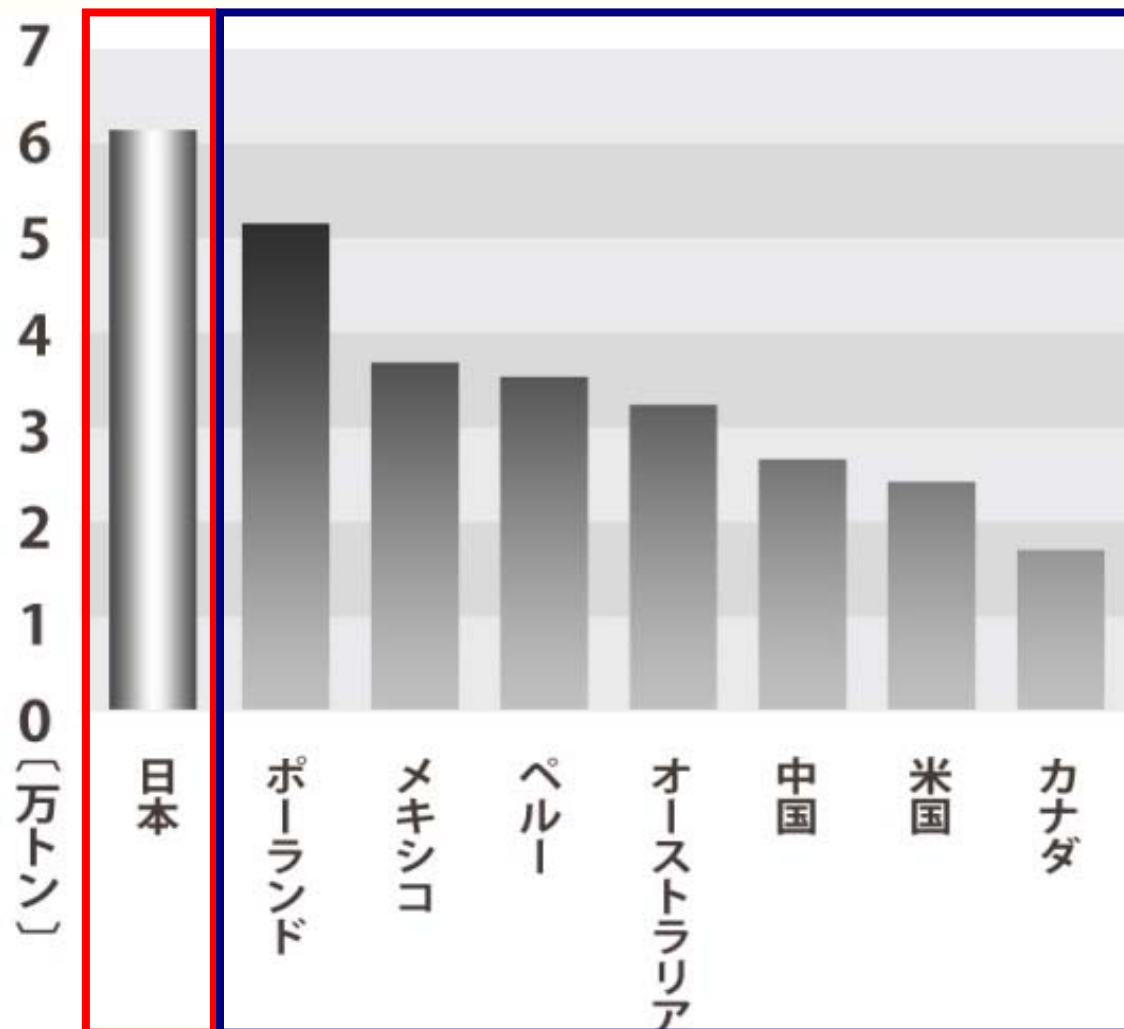
金埋蔵量と日本の都市鉱山



銀埋蔵量と日本の都市鉱山

都市鉱山

◆埋蔵量
の23%
に相当。



天然鉱山

出典：
(独) 物質・材料研究機構

基本方針の概要

出展：環境省

小型家電リサイクル法に基づき、使用済小型電子機器等の再資源化を総合的かつ計画的に推進するため、必要な事項を定めるもの。

① 促進の基本的方向

- ・広域的かつ効率的な回収により、採算性を確保しつつ再資源化することが可能であり、関係者が工夫しながらそれぞれの実情に合わせリサイクルを実施。
- ・消費者や国、地方公共団体、リサイクル事業者などの関係者の適切な役割分担の下でそれぞれが積極的に参加することが必要。

② 量に関する目標

市町村又は認定事業者等により回収され再資源化を実施する量の目標
【平成27年度までに**14万t/年**、1人当たり**1kg/年**】(回収率約20%)

③ 促進のための措置に関する事項

各関係者(消費者・事業者、地方公共団体、小売業者、製造業者、認定事業者)が取り組むべき措置を記載。例えば、市町村の取組として、

- ①制度への参加、②安定的かつ効率的な収集、③引渡先の適切性の確認
- ④住民への制度の周知と、住民が簡便に排出できる環境の整備、
- ⑤認定事業者等の指導・監督 等を記載。

また、国の取組として、

- ①制度の円滑な立上げと運用に向けた市町村の支援、
- ②国民への普及啓発 等を記載。

④ 促進の意義に関する知識の普及に係る事項

- ・環境教育、広報活動等を通じて使用済小型電子機器等の再資源化が環境の保全に資することについての国民の理解を深めることが必要。

⑤ その他促進に関する重要事項

- ・使用済小型電子機器等を再使用する場合の適切な再使用の実施
- ・排出後の定量的なフローの把握
- ・使用済小型電子機器等が廃棄物と判断される場合の留意事項

⑥ 個人情報の保護その他配慮すべき事項

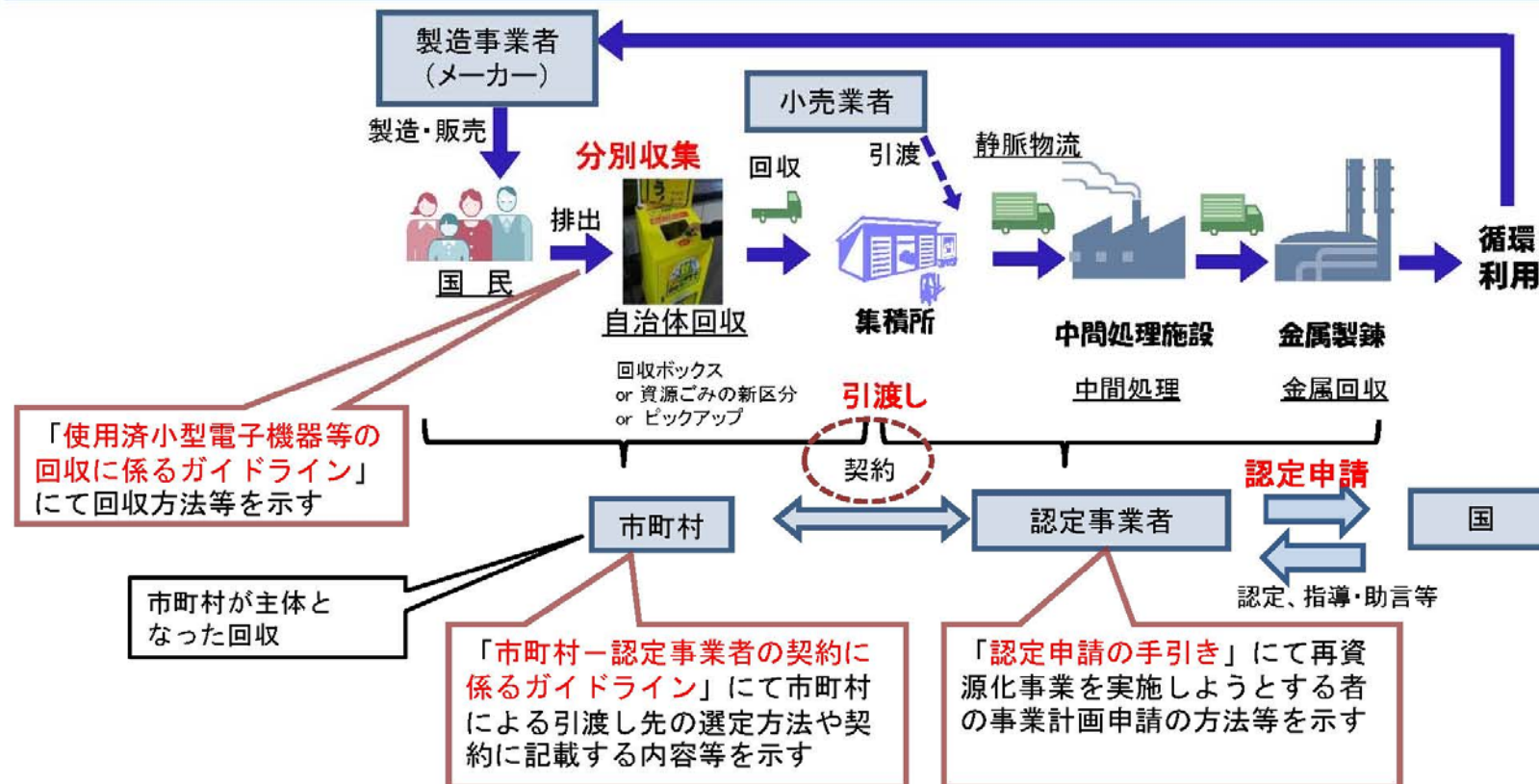
- ・回収段階及び中間処理段階における個人情報の保護
- ・労働安全衛生の確保
- ・有害物質等の発生抑制、周辺環境への影響の防止

各種ガイドラインの位置づけ

出展：環境省

法第五条 市町村は、その区域内における使用済小型電子機器等を分別して収集するために必要な措置を講ずるとともに、その収集した使用済小型電子機器等を第十条第三項の認定を受けた者その他使用済小型電子機器等の再資源化を適正に実施し得る者に引き渡すよう努めなければならない。

法第十条 使用済小型電子機器等の再資源化のための使用済小型電子機器等の収集、運搬及び処分の事業（以下「再資源化事業」という。）を行おうとする者は、主務省令で定めるところにより、使用済小型電子機器等の再資源化の実施に関する計画を作成し、主務大臣の認定を申請することができる。



Q3 小型家電ってどのように回収されるの？

A お住まいの市区町村ごとに、以下のような方法で回収します。

ボックス回収



公共施設やスーパー、家電小売店などに専用の回収ボックスを設置し、回収します。

自治体によって、回収方法や対象品目は異なります。協力小売店で回収している場合もあるので、詳しくはお住まいの市区町村にお尋ねください。

ピックアップ回収



粗大ごみや不燃ごみと一緒に回収し、ごみ処理施設で自治体の職員が小型家電を取り出します。

ステーション回収



ごみ回収の区分に、新たに「小型家電」を設けます。

いろいろな回収方法があるんだね！



出展：環境省
経済産業省



小型家電リサイクル法がはじまっています

＼ 不要な**パソコン**・小型家電の処分は /



環境省・経済産業省 大臣認定



久保 純子

今なら パソコン無料回収キャンペーン実施中!!



個人のお客様 (全国)

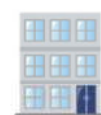
好評につき
期間延長!

期間 2016年 **2/29**(月)まで

回収料金 ~~880円~~ **無料** (無料データ消去ソフト付き)

対象 全国 (沖縄・離島除く)

[お申し込みはこちらから](#)



法人のお客様 (都内限定)

期間 2016年 **2/1**(月)～**2/29**(月)

回収料金 ~~880円~~ **無料** (無料データ消去ソフト付き)

対象 東京都内の事業所 ※その他エリアからは回収できません。

[詳しくはこちら](#)

個人のお客様へ

リネットジャパンの「あんしん宅配回収」なら



宅配便がご自宅まで！

- ✓ 最短で翌日に回収します！
- ✓ ネットで申し込み、詰めて、あとは渡すだけ！
- ✓ パソコン回収は無料！

どんなパソコンも回収！

- ✓ 自作PC、故障、HDDがなくとも！古くても大丈夫です！
- ✓ 小型家電400品目も、一緒に回収いたします！

安心のデータ消去！

- ✓ データ消去ソフトが無料
- ✓ 面倒な方や壊れたパソコンの方には、おまかせ安全消去サービスがおすすめ。
- ✓ 消去証明書も発行されます。

小型家電リサイクル法がはじまっています。ご存知ですか？

2013年4月、小型家電に含まれるレアメタルのリサイクルなどを目的に小型家電リサイクル法がスタートしました。リネットジャパンは、国の認定する唯一の宅配便回収サービスです。多くの自治体と連携してリサイクルを推進しています。

[連携市区町村はこちら](#)

ご利用カンタン！今すぐCheck！



宅配便を活用した回収方法 ～利用方法～

回収エリアは全国 ※沖縄・離島をのぞく

自宅から希望日時に佐川急便が回収

1 お申し込み



インターネット（パソコンまたはスマートフォン）からお申し込み

2 詰めて



3 すぐ回収



オプション
サービス

ダンボールをお持ちでない方へ

回収専用ダンボールを事前にお届けします。

398円 / 1箱



宅配便を活用した回収方法 ～回収品目～

パソコンを中心に400品目以上

※パソコンが無くても回収可能です。

パソコン本体



デスクトップ型

ノート型



壊れていてもOK!
部品が無くてもOK!
古い年式でもOK!
自作PCもOK!

携帯電話

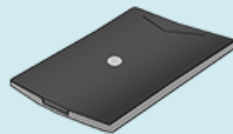


携帯電話 **1** 台でワクチン **1** 本が
寄付されます

パソコンと一緒に周辺機器も回収OK!



プリンタ



スキャナ



モニタ

その他400品目以上も一緒に回収OK!



DVDプレーヤー



ステレオ



電子レンジ

など

× 回収できない品目

箱に入らない製品（3辺合計140cm・20キロを超えるモノ）
家電4品目（テレビ等）、石油・ガスを利用する製品

宅配便を活用した回収方法 ～回収料金～

箱[※]に入れば、何点入れても1箱880円_(税抜)

※3辺合計140cm、20kg以内

住民周知にご協力をいただく連携自治体様からの回収は、
回収にパソコン本体が含まれると「**無料**」



(写真の中身) パソコン本体・モニター・プリンタ・携帯電話他

回収料金に含まれるもの

① 送料 (1,450円相当)

② リサイクル料

さらに

PCのデータ消去
ソフトが無料で使える

お客様からのお喜びの声をご紹介します



データが不安なパソコンも、安心して捨てることが出来ました。

中に入っているデータのことを気になって、古いパソコンを押し入れに置いたままにしていました。データ消去ソフトが無料で使えるということで消去してから出しました。国の認定工場で処理するというので、この点も安心しておまかせできた理由です。（愛知県40代男性）



マンションの10階・玄関先まで回収に来てくれました。

ゴミ捨てはマンションの1階まで持って降りなければいけないので、重たい家電製品は捨てたくても捨てる気になりませんでした。佐川急便が玄関先まで来てくれたので助かりました。ありがとうございます。（京都府30代女性）



市役所から聞きました。

パソコンの捨て方が分からなかったので市役所に聞いたところ、こちらを案内されました。市も公認しているサービスということで、安心ですね。（神奈川県50代女性）



年末も、希望した時間に回収に来てくれました。

大掃除で要らなくなった電子レンジやプリンタ、年明けまで捨てるができなかったと思っていましたが、申し込みした翌日に取りに来てくれたので、お部屋スッキリして年始を迎えられました。ありがとうございます。（岐阜県30代男性）



部屋のスペースを占拠して困っていた使わなくなったパソコン。

家で邪魔になっていたパソコン。でも個人情報が心配で捨て方が分からなくて困っていました。だから国が認定の安心できる会社に任せることができて本当に良かったです。（東京都50代男性）



デスクトップパソコンは重いので困っていたが・・・

重いデスクトップパソコンも宅配便で送るだけなのでとってもラクでした。壊れたモニターも一緒に処分できてお部屋もスッキリしました。（兵庫県40代女性）

パソコン内のデータについて、ご存知ですか？

！ 違法回収業者でのデータ漏えいトラブルが頻発しています！



クレジットカードに身に覚えのない購入履歴が…

ネットショッピングなどがすぐ楽しめるようIDやパスワードを全てブラウザに記憶させていたが、買い替えに際し面倒なので、ゴミ捨て場にそのまま捨てた。数日後クレジットカードに身に覚えのない購入履歴があり、愕然とした。男性Aさん（62歳）



もちサール



出会い系サイトを見るとなぜか自分の顔写真が…

デジカメの画像をパソコンに保存したまま廃棄したところ、友人から「Bさん、出会い系サイトに登録したの？」との連絡に驚き、教えられたサイトを見てみると自分の顔写真が掲載されていた。女性Bさん（41歳）



もちサール

！ 法律ではお客様の責任の下、消去することが定められています。

！ 初期化しただけでは実はデータは消えていません！

専用のソフトでデータ消去が必要です。



けしサールくん

**国認定のリネットジャパンなら、
データ消去も安全・安心なんです！！**

無料消去ソフトや、おまかせ安全消去サービス（消去証明書付）を是非ご利用ください！

パソコンデータ消去料金

3つのサービスからお選びください。

無料消去ソフトダウンロードサービス

自分で専用ページから、無料の消去ソフトをダウンロード。約5～10時間でデータが消去されます。

万一、年式・型式等の関係で、ソフトが適合しない場合はご容赦ください。詳しくはこちら

※送付いただいたパソコンは国認定の工場でリサイクルされます。
※面倒な方は、「2.おまかせ安全消去サービス」をご利用ください。

消去料金 何台でも **0円**



[サービスについて詳しく見る](#)

おまかせ安全消去サービス

自分で作業するのが面倒な方や心配な方、パソコンが壊れている方におススメ。消去作業はおまかせで、「データ消去証明書」も発行されるから、とっても安心でカンタン。一番人気のオプションサービスです。

消去料金 一台 **3,000円**



[サービスについて詳しく見る](#)

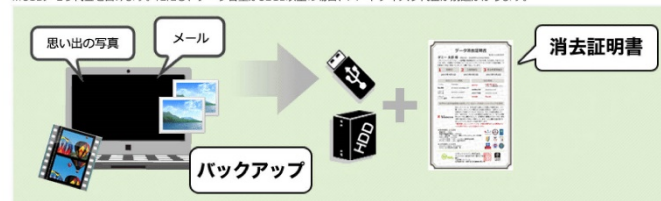
データバックアップ&消去サービス

思い出の写真など大切なデータを消去するのではなくUSBメモリやハードディスクなどに保管しておきたい方におススメ。もちろん、データの引越しをした後の古いパソコンのデータは消去して消去証明書も発行されます。

データバックアップ&消去料金

一台 **9,800円**

※USBメモリ代金を含みます。ただし、データ容量が32GB以上の場合、ハードディスク代金が別途かかります。



[サービスについて詳しく見る](#)

中小企業の皆さまへ



東京都 モデル事業につき 2/29(月)まで

法人パソコン回収 **無料** キャンペーン実施中!

1台から宅配便が回収します

- 台数の制限はありません。●箱のサイズは、縦横高さの合計が140cm・重さが20キログラム以内となります。
- 東京都以外の事業者からは回収できません。

法人の方はこちら▶

都内 事業者の皆さまへ



東京都 モデル事業のお知らせ

オフィス・店舗の
**不要なパソコン・小型家電の
 宅配回収にご協力ください。**

回収料金880円
【パソコンを含むと無料】 1台から宅配便が回収します。



久保純子



ReNet.jp



& 東京都 モデル事業実施中

パソコンは無料回収を実施します

東京都モデル事業について

小型家電リサイクル法の認定業者として宅配便回収を展開するリネットジャパンは、東京都の「持続可能な資源利用」に向けたモデル事業として、都内事業所からの宅配便を活用した小口回収を実施いたします。この試みは全国初となります。



▶東京都モデル事業（東京都HP）はこちら

▶小型家電リサイクル法 認定事業者（環境省HP）はこちら

| | |
|------|--------------------------------|
| 期間 | 2016年 2/1(月)～2/29(月) |
| 回収料金 | 無料 ※パソコンがない場合 1箱880円 |
| 対象 | 東京都内の事業所 ※その他エリアからは回収できません。 |
| 回収品 | パソコン及びプリンター・ モニター等小型家電400品目 |

▶ 個人のお客様はこちら

法施行に合わせて、無許可業者の取締りが強化

廃棄物の処分に「無許可」の回収業者を利用しないでください！

街中を大音量で巡回



空き地で回収



チラシを配布



インターネットで広告



❶ 無許可の回収業者にはこのような例があります。



このようなチラシやインターネット広告の宣伝文句にだまされてはいけません。



- ◆ ご家庭の廃棄物を回収するには、市区町村の「一般廃棄物処理業許可」や委託が必要です。産業廃棄物処理業の許可や古物商の許可では回収できません。産業廃棄物処理業の許可は、工場や企業の廃棄物を処理するための許可です。古物商の許可は、中古品などの売買を行うための許可です。
- ◆ 高額な処理料金を請求された事例もあります。
- ◆ 廃家電や粗大ごみなどの廃棄物は、お住まいの市区町村が案内するルールで処分してください。

環境省 不用品回収

検索



出展:環境省

■家電リサイクル法と小型家電リサイクル法の違い■

| | 家電リサイクル法 | 小型家電リサイクル法 |
|-------------|-----------------------------------|--|
| 対象品目 | テレビ、エアコン、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・乾燥機の家電4品目 | 携帯電話、デジタルカメラ、ゲーム機など多数。具体的に回収・リサイクルする品目は市町村ごとに決定する |
| 使用済み家電の回収方法 | 家電販売店(小売業者)が消費者から回収し、製造メーカーがリサイクル | 市町村が回収ボックスや回収コンテナなどを設置して回収。回収方法は市町村ごとに決定。家電量販店(小売業者)も回収に協力する |
| 再資源化の実施 | 製造メーカー | 認定事業者など |
| 消費者の費用負担 | 対象品目によって数千円程度を負担＋運搬料金 | 市町村によって異なる(品目によっては有料の場合も) |

出展: 環境省

