

実践版！

現場主導のDX (中間報告)

ITグローアップ
宮川 竜治

1

自己紹介

半歩踏み込む 伴走支援者



屋号：ITグローアップ

立場：代表

業種：ITコンサル

経営支援

IT導入支援

2

支援先様：課題について

DX診断時での課題

- ・紙による届け出多数（日報、勤怠届、出張命令）
 - ⇒ 総務業務の煩雑
 - ⇒ 総務部員の産休、育休による要員不足
- ・システム利活用不足
- ・部署間コミュニケーション不足、、、などなど

3

初期対応について



【課題】



4

DMM : ダイヤモンドマンダラマトリクスの特徴

一目で見て捕捉分析できる限界が $3 \times 3 = 9$ の範囲であるとする法則を利用した分析手法

※大谷翔平で有名なマンダラチャートのビジネス版

【作業ポイント】

- ◎ **参画者が知恵を出し合っ**て8つのプロセスの固まりに整理する
- ◎ **P D C A**を意識する
- ◎ **抽象化**を意識する（“管理”という言葉は使わない）
- ◎ **プロセス粒度**をレベルで合わせる
- ◎ 詳細化する場合は**階層化**する

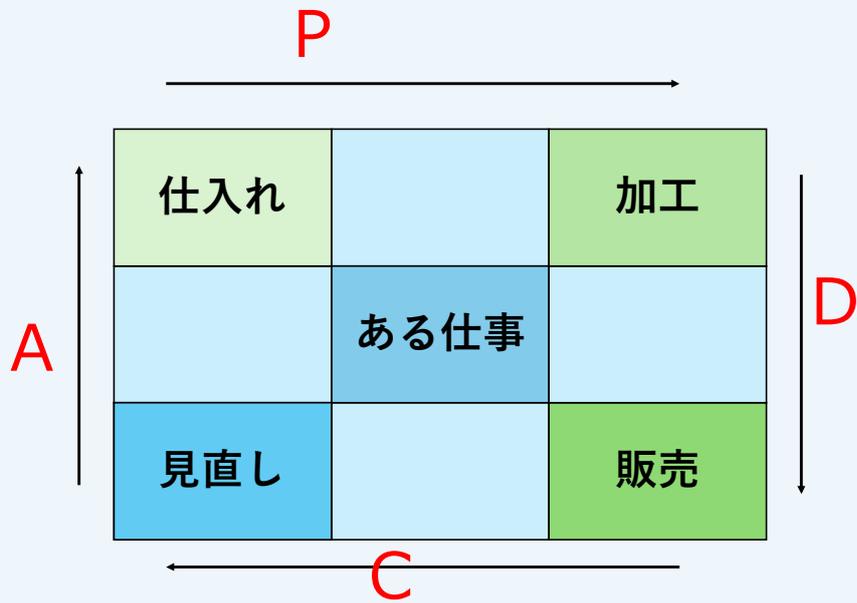
7

参考 : マンダラチャート (目標設定版)

体のケア	サプリメントをのむ	FSQ90kg	インステップ改善	体幹強化	軸をぶらさない	角度をつける	上からボールを叩く	リストの強化
柔軟性	体づくり	RSQ130kg	リリースポイントの安定	コントロール	不安をなくす	力まない	キレ	下半身主導
スタミナ	可動域	食事夜7杯朝3杯	下肢の強化	体を開かない	メンタルコントロールをする	ボールを前でリリース	回転数アップ	可動域
はっきりとした目標、目的を持つ	一喜一憂しない	頭は冷静に心は熱く	体づくり	コントロール	キレ	軸でまわる	下肢の強化	体重増加
ピンチに強い	メンタル	雰囲気は流されない	メンタル	ドラ18球団	スピード160km	体幹強化	スピード160km	肩周りの強化
波をつくらない	勝利への執念	仲間を思いやる心	人間性	運	変化球	可動域	ライナーキャッチボール	ピッチングを増やす
感性	愛される人間	計画性	あいさつ	ゴミ拾い	部屋そうじ	カウントボールを増やす	フォーク完成	スライダーのキレ
思いやり	人間性	感謝	道具を大切に扱う	運	審判さんへの態度	遅く落差のあるカーブ	変化球	左打者への決め球
礼儀	信頼される人間	継続力	プラス思考	応援される人間になる	本を読む	ストレートと同じフォームで投げる	ストライクからボールに捨てるコントロール	奥行きをイメージ

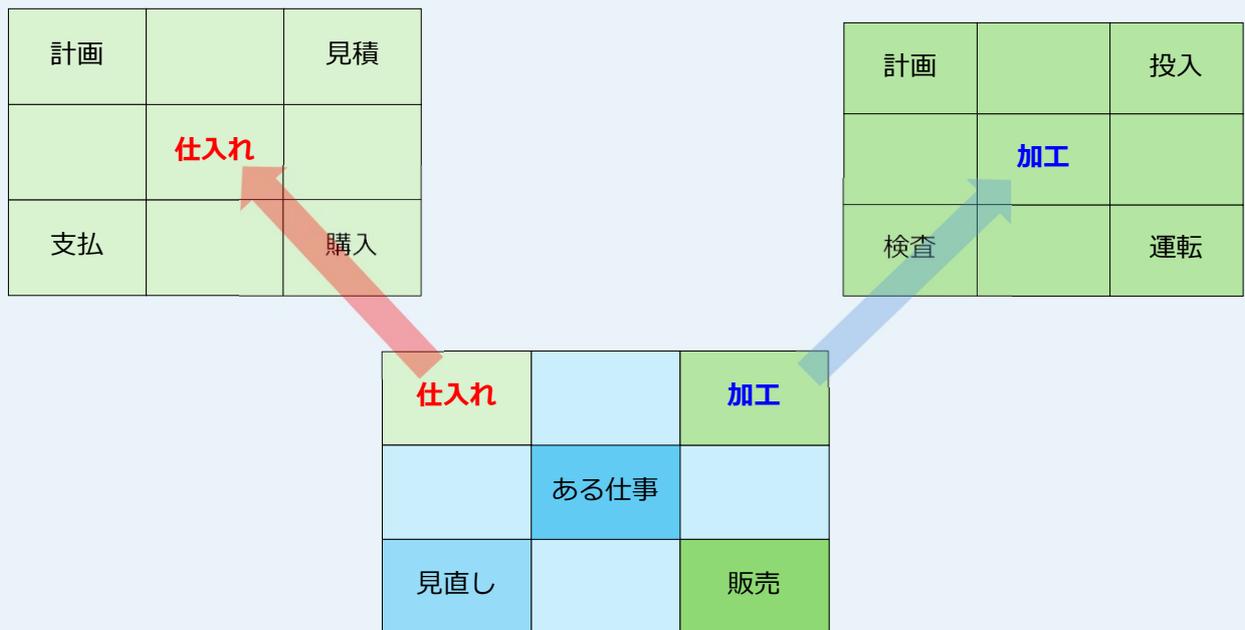
8

DMMの表記方法



9

DMMの階層化



10

DFD : データフローダイアグラムの特徴

- ・プロセス間のデータの流れを図示した分析／設計用の図
 - ◎ DMMのプロセスをそのまま展開
 - ◎ データ中心型の記述
 - ◎ エンドユーザにもわかりやすい表記
 - ◎ 効率化しやすい場所を容易に見つける
 - ◎ 入出力を明確にする
 - ◎ システム開発作業にスムーズにつなげられる

11

データフローダイアグラムの表記方法（メモ）



: 外部エンティティ

～データの発生源／行き先

・人、組織、他のサブシステムなど

矢印



: データフロー ～データの流れ



: 処理（プロセス）

～データの流れを変換

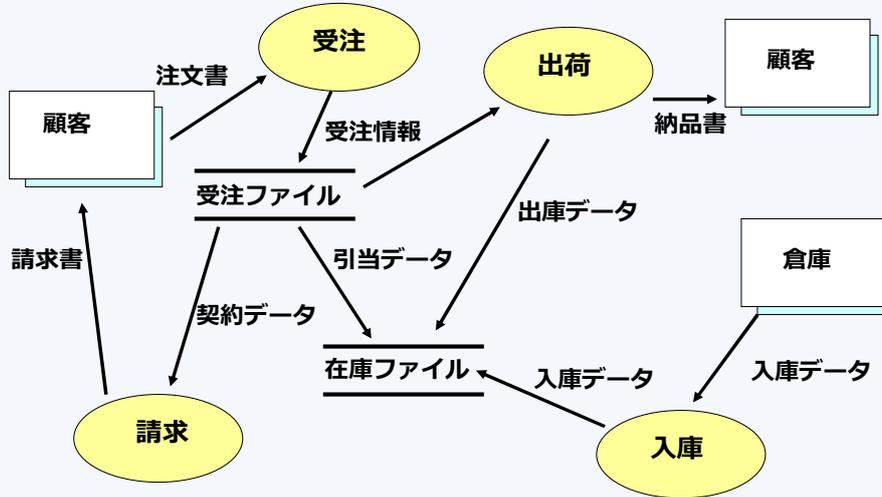


: データストア ～データの蓄積

・データベースやファイル、台帳など

12

DFD : データフローダイアグラム表記例



13

具体的な実施手順

	初回		2回目以降	
	インタビュー	インタビューー	インタビュー	インタビューー
DMM分析	伴走者/プロセスメンバ	作業担当者	プロセスメンバ	作業担当者
DFD作成	伴走者/プロセスメンバ	作業担当者	プロセスメンバ	作業担当者
課題整理	伴走者/プロセスメンバ	作業担当者	プロセスメンバ/作業担当者	

やり方を理解すれば、IT技法に慣れていなくても作業棚卸ができる

実際のカレンダー

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	
1	2	3 13:00 船旅行会社 14:00 欠引及経費精算完了	船旅精算	4	5	6	7
8	9 13:00 新規費集計資料送付 14:00 原付精算	10 10:00 日報・日打合せ 13:00 ~客不金資料打合せ	船旅精算	11 11:00-12:00 山田精算	12 11:00-12:00 山田精算	13 (休) 船旅費11:00 ~14:30	14
15	16 PM一宮大会	17	船旅精算	18	19	20	21
22	23 PM一宮大会	24 (休) 船旅費11:00 ~14:30	船旅精算	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5	6

都合の良い時に
自分たちですめる

		DMM	DFD	DFD説明
消し込み作業	安江	済	作業中	
船旅理事務処理	宮川	済	済	
採用関係	山田	済	済	
営業事務処理	市原	済	済	
出張旅費精算	角田	済	済	済

14

まとめ (感想)

- ITに不慣れな人も使いやすい
- **コミュニケーション効果**が高い (ワイガヤ)
- 自走での分析が可能
- 課題が出しやすい ⇒ 自分たちで**気づき**
- 情報共有、**相互理解**が図れる
- 作業をアピールできる

現場従事者による

作業プロセスの**見える化**が可能である