ＥＳＤ２１　ＴＰＳ/生産管理/ＥＤＩ研究
オープンフォーラム　２０１１年6月２１日（火）

全体討議　ご意見一覧

■全体討議の目的

今後の日本の「モノづくり」を一層強化
　　するために
中小中堅企業は「元気が出る」生産情報システム
　　の構築が必要である

■全体討議のテーマ

そのために、中小中堅企業は①「悩み」を②「解決」しなくてはならない。

■各チームの意見

○チームＡ

①「悩み」

1. 計画が当たらない
2. 自前のシステム（ツール）のＢｌａｃｋ　Ｂｏｘ化
3. 内示 VS 確定の GAP が大きい
4. 予算がない
5. 仕事に追われてカイゼンが進まない
6. 人材不足（海外）
7. アイデアを実現できない（採用されない）
8. 上の理解が悪い
9. 意見がまとまらない
10. システムの改善が自由にできない
11. 現状にとらわれて改善が進まない
12. 親会社、取引先の都合に振り回される
13. 特定の人にしかできない

②「解決」

1. トヨタホームを見て勉強。計画は当たらないのが当たり前。あきらめずにやれる方法を考えて改善を進める。
2. ドキュメント（⇒教え方）を残すこと
3. 1 と内示
4. やりたい事を明確にして上司を納得させる熱意がない
5. 効果のある改善から進める。

○チームＢ

①「悩み」

1. コストダウン要求がきつい
2. 原材料費の変動（円高）
3. 損益が見えない
4. 給料が安いので人材不足
5. 拠点の情報が見えない
6. 設備投資ができない
7. 安易に休めない
8. 昇給が少ない
9. 技術の伝承ができていない
10. 社員の高齢化

②「解決」

1. 安易に休める制度を作る
2. 標準化資料を準備する
3. ネットワークの強化。システムの統一化
4. 必要であれば日次で締める仕組みづくり
5. 福利厚生を充実させる

○チームＣ

①「悩み」

1. 仕事が少ない
2. 仕事がきつい
3. 会社の将来性が不安
4. 人材が少ない
5. 教育に対する投資が少ない
6. 設備投資をしてくれない
7. 給料が安い
8. 退職金が少ない
9. 定年退職後の再就職が厳しい
10. 若手が採用できない
11. 優秀な人材が来ない
12. 女性社員が少ない
13. 営業力が弱い
14. 知名度が低い
15. 宣伝ができない

②「解決」

＜採用に関するテーマ＞

1. 就職支援プログラムの活用とか、職安とかから人材紹介してもらって自社で教育

↓

県がやっているもの

2. 成果連動型給与体系の導入とか・・・

○チームＤ

①「悩み」

1. 導入する事のうまみを現場が理解してくれない
2. お客様は一体誰なのか、導入に対して喜んでくれる人間は？
3. システム化する為のお金がない
4. 計画通り進まない為、修正ばかり発生
5. 現場の声が聞こえない為、ニーズに合ったものを提供できない
6. 経営者、オーナーを説得できない
7. 相手によって出す情報が違う為、提供方法が難しい

②「解決」

1. まず現場でデータを取って解析までさせる。それを自分達で利用することでＩＴを道具として使えるようになる。
2. 本人（部署）が欲しいデータを加工して仕事に利用することで、使いやすいシステムが出来る
3. 費用対効果を考えると中々できないので、トップダウンでやるしかない。

○チームＥ

①「悩み」

1. 人の世代交代
2. システム開発費がペイできない（回収できない）
3. 専門家がいない。レベルがわからない。だまされてもわからない
4. 標準化できない
5. グローバル対応がしんどい
6. ＩＴは金がかかる
7. 売れる物ができない
8. ＩＴの進化に追いつけない
9. ＥＤＩ統一されていない
10. ドキュメントの管理
11. ソフト、バーション管理
12. セキュリティ
13. 人が少ない
14. 品番×　ズレ
15. 新しい情報

16. データ、現品が合わない

②「解決」

1. 育てることを上の人に（意識してもらう）
2. 各業務に業務フロー（マニュアル化）
3. ローテーションをする
4. 開発方法を変える（アジャイル化）
5. オープン（フリー）のソフトを使う（フリーは大変）
6. 国の対策に期待
7. 情報を収集できるところに行く
8. 経産省、中小企業庁のメルマガ

○チームＦ

①「悩み」

1. ルールが大きすぎて自主的に行動できない
2. 図面が大きすぎて、整理ができない
3. お客様の技術要求についていけない（人材が育ってこない）
4. 納期回答が遅い
5. 見積もり精度が悪い
6. システム開発が弱い（ニーズの把握が弱い）
7. 海外での仕事が少ない（顧客が理解してくれない）→コスト

②「解決」

1. システム化してワークフローを上手くまわせるしくみにする
2. 色々なカテゴリーでデータベース化して、必要なものを必要なときに出せるようにする
3. 知識を身につけるために、それらが得意な企業と連携する
4. 知識やノウハウを身につける。情報の共有化
5. 知識やノウハウを身につける。情報の共有化
6. お客様とのチーム編成で、情報交換を密にしていく
7. 国の風土に合った販売戦略を考える

○チームＧ

①「悩み」

1. 生産管理システムとして動いていない
2. システムが古い。使い勝手が悪い
3. ＥＤＩで仕入れ先へ展開ができていない
4. データが散在している
5. 現場との連携がとれていない
6. 使い手がコンピュータを理解していない
7. 古いデータ（部品等）が無くなっている
8. ＥＤＩ　３工場でやりたいことがかみ合わない
9. イレギュラー（欠品、不具合）が多くて、システム通りに動かない
10. システムからの依頼に現場が動いてくれない
11. システム屋と現場で考えが違う
12. システム屋は現場を知らないから協力できない
13. 現場が現行のやり方を変えたくない。新システムを受け入れない。
14. システム屋はシステム改善ばかりでモチベーション上がらない
15. システム屋の技術力が追いつかない

②「解決」

1. 生産管理の導入が困難
2. システムの更新
3. E-mail での代用でも可でも
4. ファイルサーバーに統合
5. 現場とのコミュニケーション（交流）
6. 教育の徹底
7. データ管理の徹底（ソフトの導入）
8. 現場にマッチしたシステムの改善改良する
9. システムの見直しを行い、その部分を改善する
10. コミュニケーションを取ること（常に交流して欲しい）
11. コミュニケーションを取ること（ギャップを見つけ、それに意見をかわす）
12. システム屋も現場を知る教育をする。ローテーションを行う
13. システムのメリットをＰＲし、交流する（？待する）
14. 現場から喜んでいただいていることを理解する。価値が上がるように。
15. 常に勉強会を開催する（外部講師を呼ぶ）

○チームＨ

①「悩み」

1. 教育の問題（ＩＴ）
2. お金がない
3. 仕事が来ない
4. 単価が安い
5. セキュリティが守られない
6. ムダな資料作成が多い
7. 夢がない
8. 後継者がいない
9. ムダな会議が多い
10. ワガママな客が多い
11. 営業能力が少ない
12. オフィスが持てない（高くて）
13. コミュニケーションが持てない（若い人と）
14. 協調性がない
15. 職場環境が悪い

②「解決」

1. 資料の必要不必要の精査から（悩み 6）
2. ＩＴ化（悩み 8）
3. メール等のコミュニケーションツールを活用（悩み 9）
4. お互い歩み寄る。アフター5（悩み 13）

○チームＩ

①「悩み」

1. 現場に決定権がない
2. 要員（人材）不足
3. 内容より予算ありき
4. 発注計画が頻繁に変わる
5. 部門間調整が難しい
6. トップの一言でステアリングが（計画が）大きく変わる
7. システムが複雑すぎて使いこなせない
8. ＭＳ社インフラに追従できない
9. レガシーシステムの為に、システムの大きな改修（再構築）が難しい
10. 業務を変えないで、システムに合わせようとする。

②「解決」

1. 会社のトップに本日のようなセミナーを受けてもらい、現場の苦労を分かって頂く。
2. 同じような悩みを持つメンバーを集めてきて意識を共有する

○チームＪ

①「悩み」

1. システム（ＯＳ）が古い。乗換えが大変。ＸＰ→Ｗｉｎ7
2. 標準化できない
3. 基幹システムがつぎはぎだらけ
4. 受注が少ない
5. 海外とのやりとりに負担がかかる

②「解決」

1. 良く知っている人に聞く。計画的に（悩み 1）
2. 再構築（問題 3）
3. 魅力的な商品を開発。新規開拓（悩み 4）
4. グローバル生産管理システムを入れてもらう（悩み 5）

○チームＫ

①「悩み」

1. 意思疎通が図れない
2. 部下が育たない
3. 自発的に仕事ができない
4. 従業員の数が少ない
5. 時間に余裕がない
6. 帰りが遅い
7. 給料が安い？
8. サービス残業が多い
9. ユーザーからの要求が多い
10. 会社方針が変わる
11. 心が病んでいる
12. 元気がない
13. 楽しくない（やりがいがない）
14. 社員教育が不十分

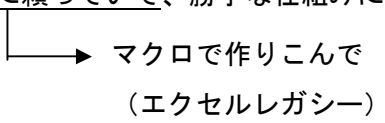
②「解決」

1. ミーティング機会を増やす（悩み 1）
2. 契約時の要求事項のすり合わせ（悩み 9）

○チームＬ

①「悩み」

1. システムの専業がいない
2. 情報に回すお金がない
3. リテラシーが低い
4. ベンダーに頼んでいる仕組みは正しいのか不安
5. ＰＣが１人に１台はない
6. ＰＣは全員にあるが、システムはない
7. 情報は共有できていない
8. 手作業、転記業務が多い
9. パッケージが使いこなせない
10. 人に依存している
11. システムの中身が判らない
12. ＥＸＣＥＬに頼っていて、勝手な仕組みになっている。



②「解決」

1. 気軽に相談できる窓口、場所（親会社の情シス）
2. 効果が出る仕組みを手に入れる

○チームＭ

①「悩み」

1. ＩＴ予算がなかなか取れない
2. ＩＴリテラシーが低い
3. 新しい事をしたがらない。変化を嫌う。
4. 現状に合わないシステムを使っている
5. 優秀な人材がいない（採用ができない）
6. システムを維持する人がいない
7. 運用に多大な手間がかかる

②「解決」

1. 効果を明確にしてトップを説得する（悩み１）
2. 信頼できるコンサル、ベンダーに相談する

○チームＮ

①「悩み」

1. お金がない
2. 自由がない（総合系）
3. オーナー会社、トップダウン、ボトムアップの改善？
4. 独立したいが
5. 在庫をなくすことができない
6. オーナーに反することは言えない
7. 会社の風土が良くないと･･･
8. 先見性のある人材の養成が･･･

②「解決」

1. リースマジック
2. 投資金少なくする
3. 設備の内製化
4. 少ロット生産
5. お客の理解
6. 取り合えず言う

○チームＯ

①「悩み」

1. 専門家がいない
2. 若手がいない
3. 時間管理が厳しい
4. 新技術についていけない
5. お金をムダ使いする
6. 予算がない
7. 人に伝えるのが難しい。実務的な中身が難しい
8. 経営に寄与できない
9. ＴＯＰがＩＴに関心がない
10. 仕事をすればする程仕事が増える
11. 納期が短い
12. 工数が足りない
13. 現在にとらわれて新しい発想ができない
14. Windows がバージョンアップする

・ＯＥＭに近い企業にはシステムが
差別化なのか、インフラなのか、競争力をつける仕組みなのか・・・

②「解決」

○チームＰ

①「悩み」

1. 生産管理システムのランニングコストがかかり、導入に踏み切れない
2. お客さんの情報システム上、在庫が合わない
3. けい数管理が難しい（油使用）
4. かんばんと情報システムの融合はどうすれば？
5. ロット生産のためかんばんと合わない（在庫が増える）
6. 多端末になってしまう
7. 海外品の引きがばらつきが多い
8. 生産管理と情報システムの連携が難しい（人による経験の差）
9. 人に仕事がついているため、その人がいなくなるとうまく回らない。
10. 現場でシステムを分かる人がいない
11. 人から人に伝わっていないためうまく回らなくなってしまう
12. 人がいない（工数がない）

②「解決」

1. 標準化の実施（個別のＥＤＩより）（悩み 6）
2. 経験を積ませる（悩み 10）
3. 問題点の洗い出しを行う→改善の実施（悩み 12）

○チームＱ

①「悩み」

1. 予算がない
2. 専人者がいない
3. 長期で評価できる仕組みがない（尺度がない）
4. 社長がＩＴって何？
5. 現場作業者がパソコンを使えない
6. 受注変更が多い
7. 計画変更が多い
8. 油ミストが多くパソコンが置けない
9. いくら？コストがかかるか？不明（イニシャルコストしか見ていない？）
10. どんな項目が必要なのか？
11. 取引メーカー毎に仕組みが異なり、何を選んで良いのかわからない。

②「解決」

1. コストパフォーマンスの明示（悩み 1）
   ↳ 作り上げる！　納得させる
2. ルーチン業務はアウトソース。マニュアル化、経験者の採用。（悩み 2）
   仕組みが分かっている人、システムがわかっている人をいかに確保するか
   →中小向けの人材派遣
   ↳ ＥＳＤで作る（経験者を集める）
3. 研究機関を作る（悩み 3）
4. スマートフォンを使いこなす事から（悩み 4）
   →飲み屋の人気者になる

○チームＲ

①「悩み」

1. コストない
2. 人材がいない
3. 納期短
4. 言葉が通じない　例）5Ｓ　ＴＰＳ
5. 方針出ない
6. やり方がわからない
7. 改善進むが効果の出し方が分からない
8. 成果のはかり方（ＩＴの効果）
9. 標準化しても守らない
10. 仕事の本質がよくわかっていない
11. ものづくりの将来性に不安
12. 新しい仕事の作り方がわからない
13. 新しい発想が出来る人がいない
14. 新しい時代の生き方が分からない
15. 雇用創出が出来ない
16. 政治が悪い（リーダー不在）

②「解決」

1. 人材登用、人の教育、ローテーションする（悩み 2、5、7、12、13）
2. ＩＴ検査の標準的な値段の明示
3. ＩＴインフラ共用、（？？）化、導入の仕方（悩み 1）　モデル化
4. 経営者に勉強させる

○チームＳ

①「悩み」

1. システムの見直しがされていない
2. 人材がいない（ＩＴ＆Ｕｓｅｒ）
3. システムが外部変化に対応できない
4. お金が足りない
5. 欲しいシステムがない
6. ユーザー要望が満たされるのに時間がかかる
7. 経営者に理解がないケースが多い

②「解決」

1. システムの見直しを定期化する。ＣＳ評価付
2. 社内人材を育てる　→　スキルアップ開発する
3. 客とコミュニケーションを密にする
4. フリーソフト活用（フリーソフトＲ、etc)。機能を絞る。
   コストパフォーマンス（長期的）を厳しく評価する。
5. 欲しいシステムを明確にする（何をしたいか？）
6. ユーザ要件定義を繰り返す
7. ＣＩＯ設置する。進んで経営者と会食してもらう。

○チームＴ

①「悩み」

1. ＩＴ技術者がいない
2. 生産性が上がらない
3. 標準化が進まない
4. 見える化が進まない
5. お金が足りない
6. 技術の蓄積ができない
7. 若い人が育たない
8. ワンマン経営
9. モノの流れが見えない
10. ムダが多い
11. 現場の困り事がわからない
12. ＩＴと経営がつながらない
13. 進捗が見えない
14. 優秀な人材が入ってこない
15. 空洞化が進む
16. 言葉が通じない（用語）
17. 為替に左右される
18. 自社製品の競争が激しい

②「解決」

1. 雇う。育てる
2. リードタイムを短くする
3. 仕組みを作る
4. 見えるところから進める。オープンにする
5. 稼ぐ。分割する。自作する。
6. 3 と同じ、仕組みを作る。3 の後に取り組む
7. 育てる
8. 外部から情報を入れる。コミュニケーションを取る。
9. 4 と同じ。
10. ムダの見える化をする
11. コミュニケーションをとる
12. 経営に役立つＩＴを作る（ＩＴと経営をつなげる事が目的ではない）
13. 9 と同じ。
14. 1 と同じ。

・ＩＴが変化についていけてない
・経営者の声を聞けてない

○チームＵ

①「悩み」

1. 人が少ない。雇えない。
2. 知識（ノウハウ）が伝わらない
3. 何をしていいか分からない
4. 具体的に指示が無い
5. 他社の同様事例の情報が手に入らない
6. ベンダ主導でどっちが客だかわからない
7. 社長の理解と勉強が足りない
8. 社員の情報技術についてのスキルが不足
9. 得意先が複数あり、それぞれに別のプログラムを作らないといけない
10. 若手メンバーからシステム化の夢（要望）が出てこない
11. 手作業に頼らないといけない事が多い。ミスが多い。
12. 経営者がＩＴ化の価値がわからない
13. 従業員のＩＴスキルが低い
14. 個人のスキルが形式知化できない
15. 業務の標準化ができない
16. プロジェクトマネジメントできない
17. リーダーシップが取れない
18. そもそも改善意欲がない
19. 価格が高い

20. 親会社の影響が大きい（自由に決められない）
21. 情報を整理できない
22. システムの全てを理解するのが大変
23. 情報の新旧が不明
24. 現物とデータが合わない

②「解決」

1. 人脈、情報網を活用、社外委託
2. マニュアル、標準化。何のためにやるか、目的まで記載
3. 2 に同じ
4. 2 に同じ
5. 1 と同様、セミナー出席
6. 何をやりたいか、強い想いを持つ
7. 説明能力（やりたい人が）
8. ユーザ側の業務知識

■参加者一覧

No.	生年月日	自社のK	なりたかった職業
1	１９７０．６．５	計画があたらない	プロ野球選手
2	１９６４．８．１８	聞いてくれない	販売業
3	１９６０．４．１４	汚い きちんとしないといけいない 結婚がおそくなる 帰れない	癒し系の仕事
4	１９８２．１．１２	汚い　くさい　けむい	バイク屋（または車屋）
5	１９６７．１．１	結婚が遅い	アスリート
6	１９６２．４．２６	感動がない	サッカー選手
7	１９６０．９．３	金でもめる	製造現場
8	１９５６．５．５	硬い	コンサル
9	１９８２．８．１６	景気が悪い	野球選手
10	１９７２．９．３０	景気が良くない	ゴルフ場での仕事
11	１９６４．２．２６	コッタソフトが良い	画家
12	１９６５．５．３	帰りが遅い	植木屋
13	１９６６．１１．２	子供にバカにされる	車の販売員
14	１９８８．４．１１	かんばんなくす	食べ物屋さん
15	１９５２．１．１３	片付け下手なのにやらされる	学者（化学）
16	１９５８．９．２	経過がわからない	旅行会社

17	１９６９．１２．２５	くさい	公務員
18	１９５９．８．６	汚い	先生
19	１９５２．１．８	結果を問われる	建築家
20	１９７４．３．９	給料が上がらない	気象庁
21	１９５０．４．２２	汚い	大工
22	１９５４．８．２４	経験だけでは生き残れない	政治家
23	１９６０．８．１７	肩が凝る　くろい	フリーター
24	１９６６．５．５		パイロット
25	１９４６．１１．２５	軽い考えの人間がいる	アナウンサー
26	１９４８．１．７	垣根が高い	お百姓（家業）
27	１９５８．１２．１４	首が回らない	マスコミ、報道
28	１９６５．４．２	首が凝る　血行が悪い こそっと帰れない	コック
29	１９５６．１１．２８	（自社の中で）給料が安い 別の意味（認められていない）	研究所
30	１９６３．３．１５	首が痛い　空気が重い 腰が痛い	サービス業（販売）

No.	生年月日	自社のK	なりたかった職業
31	１９７０．６．１５	肩こりがどんどん多くなる	レーサー
32	１９３９．１．１２	暗い　汚い　きつい 期限が厳しい　コスト	サッカー選手
33	１９６８．１１．２１	帰れない	飲み屋
34	１９４８	帰れない	天文学者
35	１９７１．２．２	かいらんが多い	海外
36	１９５８．３．２０	肩が凝る	理容師
37	１９６３．９．１６	帰れない	商人
38	１９５０．１．１５	カネで仕事が左右される	大学教授
39	１９６９．６．６	この先が見えない	おもちゃ屋さん
40	１９５３．９．１５	困ることが多い	公務員
41	１９７２．７．９	計画性がない	科学者
42	１９６４．９．１７	漢字が書けない	ゲームクリエーター
43	１９６９．４．２２	感動が少ない	公務員
44	１９７０．６．１１	期限切れ	車パーツ販売
45	１９５８．９．７	厳しい	教師
46	１９６５．２．１０	きたない　結婚遅い	特撮関係
47	１９６８．１１．８	きたない	カウンセラー
48	１９６０．４．７	金が無い	工芸品作り
49	１９５５．１０．４	きつい	建築家

50	１９４２．３．３	きつい	作曲家
51	１９４７．９．２０	期限がない	政治家
52	１９６９．１．２６	苦しい	飲み会
53	１９６９．４．２１	きつい？	
54	１９７０．２．２８	昨日と違う話しになってます？	パイロット
55	１９６２．１２．１０	厳しい	自由人
56	１９７６．１２．１６	汚い（４Ｓ不足）	飲食業
57	１９４４．３．２８	上層に厳しさがない コンナニの経験が少ない（上層部が）	パイロット
58	１９５０．３．２	気が付かない	電車の運転士
59	１９７０．５．７	子会社であり、お金にかかることには自由がない	おまわりさん
60	１９６８．９．２３	子供と遊べない	教師

	生年月日	自社のK	なりたかった職業
61	１９７１．７．４	気が狂う	公務員
62	１９８２．８．１５	きたない	サッカー選手
63	１９７６．８．１１	近眼が悪化する	パティシエ
64	１９５０．９．６		大学の先生
65	１９７２．１１．８	くやしい	小料理屋
66	１９４２．６．９	経験が足りない	何屋になっていたか
67	１９４１．４．７	金がない	自遊業
68	１９７１．９．１０	会話が少ない	ＣＤショップの店員
69	１９７５．６．１６	子供と遊べない	教師　or　八百屋
70	１９８０．１２．３１	体がきつい	スポーツ関係
71	１９５９．８．３	経営が安定しない	教師
72	１９７７．７．９	給料が安い	消防士
73	１９６４．１１．１５	堅苦しい職場	旅行代理店
74	１９７８．９．２１	健康が良くない	医者
75	１９８０．４．２５	肩が凝る	農家
76	１９６２．９．１７	きつい　危険　きめ細かい	物書き
77	１９４４．１０．２６	景気が悪い	先生
78	１９６６．３．１０	きつい　汚い	ＴＶ業
79	１９８７．７．６	肩が凝る	服屋
80	１９８２．１２．３１	帰りが遅い	スポーツ選手
81	１９６４．１１．１２	工程が汚い	自転車屋さん
82	１９５９．７．２６	気を遣う	セールス（車？）

83	１９６１．９．１	きつい	学校の先生
84	１９４７．１．５	汚い	先生
85	１９６２．９．１１	気が利かない部下がいる職場	学校の先生
86	１９６４．７．８	きつい	ゴルフ場
87	１９６７．１１．１９	帰宅が遅い	作家
88	１９８６．７．１１	腰が痛い	スポーツインストラクター
89	１９６１．１１．２０	空気が読めない	本屋さん
90	１９６７．６．３	決まらない	パン屋
91	１９６８．１．７	キリキリ舞い	郵便やさん